



Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod:

www.daratex.cz

Prodávající:

Ing. Darina Kučerová

Se sídlem:

Hranička 851, 687 61 Vlčnov, ČR

IČ/DIČ:

875 97 985 / CZ7956254955

E-mailová adresa:

info@daratex.cz

Telefonní číslo:

+420 736 676 456

Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážená paní Kučerová,

dne __.__.____ jsem ve Vašem obchodě www.daratex.cz vytvořil/-a objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....

.....

.....

Preferuji vyřízení reklamace následujícím způsobem:

1. oprava *
2. výměna *
3. vrácení peněz *

* nehodící škrtněte (vyberte preferovaný způsob vyřízení reklamace, pokud bude reklamace uznána)

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/-a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

V, Dne

Podpis spotřebitele/kupujícího

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.